



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การเปิดหน่วยให้บริการร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์มายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดีที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นจึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการให้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑. เรื่องที่นำมาร้องเรียนร้องทุกข์ได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดต่อกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าว ที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ต้องให้ข้อมูลติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธียื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี วัน เดือน ปี ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์
๒. มีข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร หรือชี้ช่องทางแจ้ง เบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวนสอบสวน ได้

๓. ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
๔. คำร้องเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์อาจส่งหนังสือโดยตรงธุรการหรือช่องทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น <http://www.hatsompaen.go.th> หรือสายตรงนายก ๐๘๘ ๕๘๘ ๖๔๕๙

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีอาจทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์จริง
๒. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีอาจจะระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนต่อไปได้

๓. คำร้องเรียน...

๓. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุแห่งการ
ร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมือง
จังหวัดระนอง

๒. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางจดหมายตามที่อยู่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น เลขที่
๙๙๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐

๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางศูนย์บริการประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๖๒ ๕๐๙ สายตรงนายก
อบต. ๐๘๙ ๕๘๙ ๖๔๕๙

๔. ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
<http://www.hatsompaen.go.th>

๕. ใส่กล่องความคิดเห็นหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นจัดไว้ให้สำหรับการแจ้ง
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพนัส แต้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น